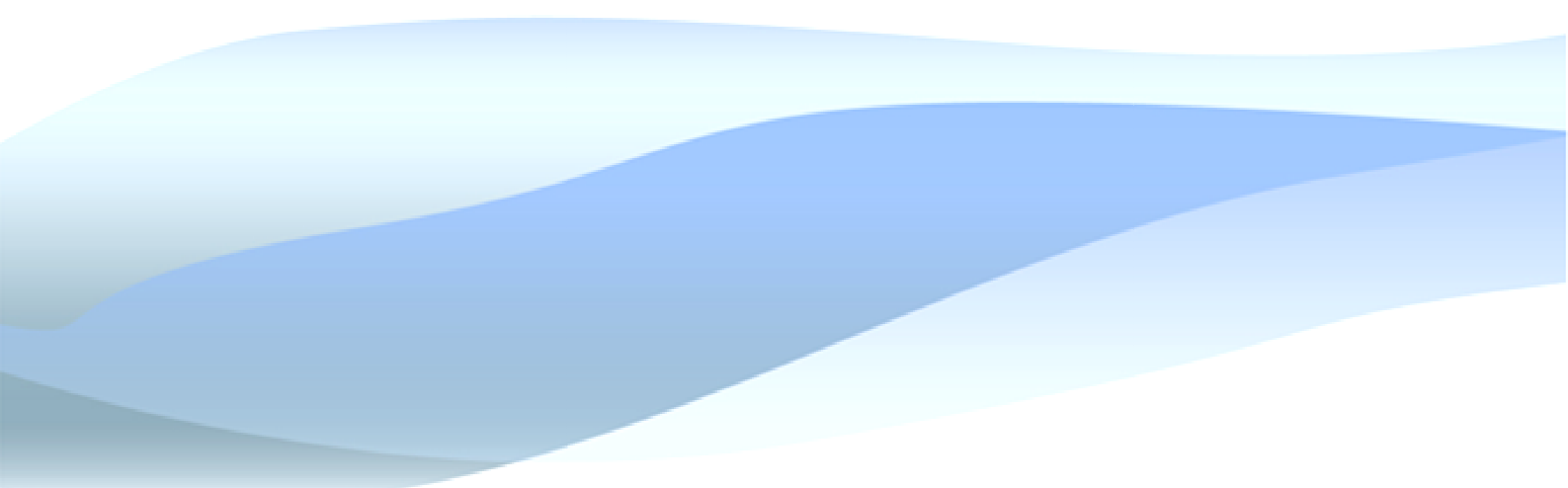


CURSOS DE FORMACIÓN AERONÁUTICA



CATÁLOGO 2012



Contenido

IA01 Master en gestión aeroportuaria	17
IA02 Contabilidad y finanzas en la gestión aeroportuaria	18
IA03 Marketing aeroportuario	19
IA04 Técnico en operaciones aeroportuarias - General. Gestión operativa del aeropuerto y servicio de dirección del aeropuerto en todo su horario operativo	20
IA05 Técnico en operaciones aeroportuarias. Gestión del tráfico en plataforma	21
IA06 Técnico en mantenimiento aeroportuario	22
IA07 Técnico en seguridad operacional	23
IA08 Técnico en operaciones del área de movimiento	24
IA09 Vigilancia y control de obstáculos aeroportuaria	25
IA10 Certificación de aeropuertos: Anexo 14 de OACI.....	26
IA11 Planificación aeroportuaria.....	27
IA12 Diseño y operación de aeródromos	28
IA13 Desarrollo de negocio aeroportuario	29
IA14 Seguridad aeroportuaria.....	30
IA15 Plan de emergencia y autoprotección	31
IA16 Conocimiento de ACI	32
IA17 Auditor interno para la certificación de aeropuertos	33
IA18 Gestión de handling	34
IA19 Gestión de handling de pasaje	35
IA20 Gestión de handling de plataforma	36
NA01 Máster en gestión de navegación aérea	37
NA02 gestión de empresas de navegación aérea	38
NA03 gestión de recursos humanos de navegación aérea.....	39
NA04 Contabilidad, finanzas y marketing para ansp	40

NA05 Técnico en sistemas CNS: ATSEP.....	41
NA06 Operadores AIS/ARO	42
NA07 Factores humanos	43
NA08 Meteorología	44
NA09 Auditoría	45
NA10 CRM.....	46
NA11 Conocimiento de los sistemas de navegación aérea	47
NA12 Sistemas GNSS	48
NA13 Comunicaciones tierra/aire	49
NA14 ADS.....	50
NA15 Redes aeronáuticas: ATN, REDAN.....	51
NA16 Conocimiento Anexo 10.....	52
NA17 Conocimiento de CANSO	53
EA01 Master en gestión del espacio aéreo.....	54
EA02 Diseño de procedimientos de vuelo: básico	55
EA03 Diseño de procedimientos de vuelo: avanzado.....	56
EA04 Conocimiento de OACI.....	57
CA01 Master en gestión de compañías aéreas.....	58
CA02 Sistemas de gestión de la seguridad (safety)	59
CA03 Finanzas y contabilidad para líneas aéreas.....	60
CA04 Márketing para líneas aéreas.....	61
CA05 Sistemas de calidad	62
CA06 IOSA.....	63
CA07 Seguridad en las operaciones.....	64
CA08 Conocimiento de IATA	65
SS01 safety para gestores	66
SS02 safety para personal operativo	67

SS03 Auditor de safety	68
SS04 Técnico en estudios de safety (Safety surveys)	69
SS05 Investigación de accidentes	70
AT01 Máster en gestión de tráfico aéreo (incluye la licencia de alumno controlador atc aeródromo).....	71
AT02 Curso básico de controlador aéreo	72
AT03 Curso de habilitación de control de aeródromo (adi/adv)	73
AT04 Curso de habilitación de control de aproximación (APP/APS).....	75
AT05 Curso de habilitación de control de área (ACC/ACS)	77
AT06 Instructor de formación inicial	79
AT07 Instructor OJTI	80
AT08 Supervisor	81
AT09 Curso de safety para controladores operativos.....	82
AT10 Examinador y verificador	83
AT11 Curso de prestación de servicios y relaciones con el cliente para atco	84
AT12 Curso de fraseología aeronáutica inglesa-niveles 3,4,5 y 6	85
AT13 Curso de certificación de proveedores de formación de control aéreo, simulador y planes de formación práctica y teórica	86
AT14 Curso de experto en gestión del tráfico aéreo en sectores críticos, alimentadores y final de grandes aeropuertos.....	87
AT15 Curso de emergencias ATC.....	88
AT16 Procedimientos PANS-OPS. Controlador	89
AT17 Elaboración de planes de formación de unidad.....	90
AT18 Elaboración de planes de capacitación (formación continua)	91
AT19 Curso de auditor de formación.....	92
AT20 Curso de gestión de situaciones inusuales y emergencias ATC	93
AT21 Elaboración planes de contingencia ATC.....	94

INTRODUCCIÓN

El proyecto de formación SIENA surge con un claro propósito por parte de sus creadores: **cubrir la existente necesidad de formación aeronáutica** para profesionales de la aviación y para todos aquellos que quieren alcanzar su sueño y formar parte de este colectivo.

SIENA cuenta con un extenso programa en el que se ponen a disposición de los clientes **más de ochenta cursos especializados** del sector aeronáutico.

Es necesario destacar la **profesionalidad** de los expertos que llevan a cabo la formación. Elegir un programa de formación SIENA para su formación o la de sus empleados significa apostar por una **enseñanza óptima**, liderada por profesionales altamente cualificados y con amplia experiencia en el sector.

Por otra parte, los cursos que se incluyen en este programa ofrecen formación In-house, On-line y en centros de enseñanza propios. Brindando así a la empresa o al experto la **máxima flexibilidad** posible.

Elegir formación SIENA es una apuesta segura por la **excelencia**, el **compromiso** y los **mejores resultados**.

UBICACIÓN

CENTROS DE FORMACIÓN

Actualmente, SIENA cuenta con dos centros de formación repartidos entre los dos continentes europeo y americano, situados en Madrid y Rio de Janeiro. En estos centros de formación se imparten los cursos a través de clases presenciales. No obstante, SIENA ofrece la posibilidad de impartir sus cursos *In-house* y a través de *e-learning*.



QUIÉN ES SIENA

El proyecto SIENA lo componen tres empresas especializadas en el sector de la Aviación, basadas en tres países distintos, España, Brasil y Reino Unido:

- **NAVYA SOLUTIONS:** Grupo de Profesionales Aeronáuticos que ofrecen soluciones en las áreas técnicas, así como gestión empresarial, en las áreas de estrategia, marketing y planificación, y formación en áreas de Compañías Aéreas, Aeropuertos/Helipuertos, Espacio aéreo y Navegación Aérea.
- **RAHN CONSULTING:** Compañía brasileña formada por Profesionales Aeronáuticos con experiencia significativa en defensa y aviación civil, así como áreas complementarias que incluyen proyectos de estrategia y cooperación internacional.
- **GLOBAL ATS:** Grupo de Profesionales especializados en Formación Aeronáutica. Global ATS es la mayor organización no gubernamental de formación de control del tráfico aéreo del Reino Unido. Ofrece cursos ATC para el Reino Unido así como cursos internacionales OACI, otros cursos de gestión de seguridad y servicios de consultoría.



Para llevar a cabo la oferta de cursos con el mejor servicio y formación posible en cada área de conocimiento, SIENA cuenta con la colaboración y apoyo para la formación de otras entidades de gran renombre que se especifican a continuación:

- **Universidad Politécnica de Madrid.** Escuela de Ingenieros Aeronáuticos.
- **CEPADE:** Plataforma Online de la Universidad Politécnica de Madrid.
- **IEN:** Escuela de Negocios de la Universidad Politécnica de Madrid.
- **Universidad Alfonso X el Sabio.** Escuela de Ingenieros Aeronáuticos.
- **COPAC:** Colegio Oficial de Pilotos de la Aviación Comercial.



ÁREAS DE FORMACIÓN

Las áreas de formación en las que se centran los cursos son:

- Aeropuertos (IA)
- Navegación Aérea (NA)
- Espacio Aéreo-Operación de Aeronaves (EA)
- Compañías Aéreas (CA)
- Safety (SS)
- ATC (AT)



A continuación se presenta un listado de la oferta formativa dentro de cada área de especialización.



Aeropuertos

- Máster en Gestión Aeroportuaria
- Contabilidad y Finanzas en la Gestión Aeroportuaria
- Marketing Aeroportuario
- Técnico en Operaciones Aeroportuarias – General. Gestión operativa del aeropuerto y servicio de dirección del aeropuerto en todo su horario operativo
- Técnico en Operaciones Aeroportuarias – Gestión del tráfico en plataforma
- Técnico en Mantenimiento Aeroportuario
- Técnico en Seguridad Operacional
- Técnico en Operaciones del Área de Movimiento
- Vigilancia y Control de Obstáculos Aeroportuaria
- Certificación de Aeropuertos: Anexo 14 de OACI
- Planificación Aeroportuaria
- Diseño y Operación de Aeródromos
- Desarrollo de Negocio Aeroportuario
- Seguridad Aeroportuaria
- Plan de Emergencia y Autoprotección
- Conocimiento de ACI
- Auditor Interno para la Certificación de Aeropuertos
- Gestión de Handling
- Gestión de Handling de Pasaje
- Gestión de Handling de Plataforma



Navegación Aérea

- Máster en Gestión de la Navegación Aérea
- Gestión de Empresas de Navegación Aérea
- Gestión de Recursos Humanos de Navegación Aérea
- Contabilidad, Finanzas y Marketing para ANSP
- Técnico en sistemas CNS: ATSEP
- Operadores AIS/ARO
- Factores humanos
- Meteorología
- Auditoría
- CRM
- Conocimiento de los Sistemas de Navegación Aérea
- Sistemas GNSS
- Comunicaciones Tierra/Aire
- ADS
- Redes aeronáuticas: ATN, REDAN, etc.
- Conocimiento del Anexo 10
- Conocimiento de CANSO



Espacio Aéreo-Operación de Aeronaves

- Máster en Gestión de Espacio Aéreo
- Diseño de Procedimientos de Vuelo: básico
- Diseño de Procedimientos de Vuelo: avanzado
- Conocimiento de OACI



Compañías Aéreas

- Máster en Gestión de Compañías Aéreas
- Sistemas de Gestión de la Seguridad (Safety)
- Finanzas y Contabilidad para Líneas Aéreas
- Marketing para Líneas Aéreas
- Sistemas de Calidad
- IOSA
- Seguridad en las operaciones
- Conocimiento de IATA



Safety

- Safety para Gestores
- Safety para Personal Operativo
- Auditor de Safety
- Técnico en Estudios de Safety
- Investigación de Accidentes



ATC

- Máster en Gestión de Tráfico Aéreo
- Curso básico de Controlador Aéreo
- Curso de habilitación de control de aeródromo (ADI/ADV)
- Curso de habilitación de control de aproximación (APP/APS)
- Curso de habilitación de control de área (ACC/ACS)
- Instructor de Formación Inicial
- Instructor OJTI
- Supervisor
- Curso de Safety para Controladores Operativos
- Examinador y Verificador
- Curso de Prestación de Servicio y Relaciones con el Cliente
- Curso de Fraseología Aeronáutica Inglesa – Niveles 3,4,5,6
- Curso de Certificación de Proveedores de Formación de Control Aéreo, Simulador y Planes de Formación
- Curso de Experto en Gestión del Tráfico Aéreo en Sectores Críticos, Alimentadores y Final de Grandes Aeropuertos
- Curso de Emergencias ATC
- Procedimientos PANS-OPS. Controlador
- Elaboración de planes de Formación de Unidad
- Elaboración de Planes de Capacitación
- Curso de Auditor de Formación
- Curso de Gestión de Situaciones Inusuales y Emergencias
- Elaboración Planes de Contingencia ATC

IA01 MASTER EN GESTIÓN AEROPORTUARIA

Descripción

Formación universitaria de postgrado, de un curso académico de duración (9 meses - 1 año) orientada a la especialización en la Dirección y Gestión de Aeropuertos.

¿A quién va dirigido?

Titulados universitarios, preferiblemente en áreas de ingeniería y gestión que deseen ampliar sus conocimientos u orientar sus carreras profesionales dentro de la gestión aeroportuaria.

Contenido

Se dividirá en los siguientes bloques:

- Administración de empresas: sociedades aeroportuarias, modelos de gestión, finanzas, marketing, recursos humanos, dirección estratégica, compras, etc.
- Operaciones
- Calidad
- Servicios Aeroportuarios
- Planificación de Aeropuertos
- Desarrollo Aeroportuario
- Seguridad Operacional
- Seguridad Física
- Certificación de Aeropuertos

IA02 CONTABILIDAD Y FINANZAS EN LA GESTIÓN AEROPORTUARIA

Descripción

Curso de especialización.

Dada la especial configuración de la estructura de costes y el modelo de ingresos en un aeropuerto, el objetivo principal de este curso es que los alumnos adquieran y mejoren sus conocimientos en el área contable y financiera de la gestión aeroportuaria. Se hará hincapié en la optimización de los ingresos y en el control de los gastos de los aeropuertos.

Duración: 1 mes

¿A quién va dirigido?

Abierto

Contenido

- Aeropuertos como empresas de negocio
- Factores principales de negocio aeroportuario
- Precios de servicios de aeropuerto
- Tasas de aeropuerto
- Regulación contable de aeropuerto
- Rendimiento y eficiencia de aeropuerto
- Estructura de ingresos y costes
- Estructura de negocio y modelos de propiedad
- Relación aeropuerto-aerolínea

IA03 MARKETING AEROPORTUARIO

Descripción

Curso de especialización.

El objetivo principal de este curso es que los alumnos adquieran y mejoren sus conocimientos en el área de marketing de aeropuerto para desarrollar estrategias comerciales exitosas. El objetivo es incrementar tanto los ingresos de actividades aeronáuticas como de actividades no aeronáuticas.

Duración: 1 mes

¿A quién va dirigido?

Abierto. Especialmente dedicado a profesionales de aeropuertos y en las áreas de marketing y ventas

Contenido

- Análisis del aeropuerto y relación con líneas aéreas
- Aspectos legales y relación con autoridades
- Análisis de mercado y potencial del aeropuerto
- Posicionamiento del aeropuerto
- Servicios. Canales de venta
- Desarrollo estrategia de marketing y ventas del aeropuerto

IA04 TÉCNICO EN OPERACIONES AEROPORTUARIAS - GENERAL. GESTIÓN OPERATIVA DEL AEROPUERTO Y SERVICIO DE DIRECCIÓN DEL AEROPUERTO EN TODO SU HORARIO OPERATIVO

Descripción

El presente módulo está orientado a todos aquellos que ocupen o estén a punto de ocupar puestos de gestión en aeropuertos.

Con una perspectiva eminentemente práctica el curso analiza los principales retos operativos que abordan diariamente los gestores aeroportuarios.

Se describen las principales tomas de decisión a que todo gestor aeroportuario se verá sometido incluyendo la apertura, puesta en marcha y funcionamiento de las estructuras aeroportuarias.

Duración: 2 semanas

¿A quién va dirigido?

Profesionales interesados en desarrollar su actividad laboral en la gestión operativa del aeropuerto y servicio.

Contenido

- El plan director, Planificación urbanística, Servidumbre, Huellas de ruido, Fauna
- Certificación de aeropuertos
- Proveedores de Servicio de Navegación Aérea
- Planes de Emergencia, Planes de contingencia, Gestión de crisis
- SMS y QMS
- Sistemas de reserva
- Atención al pasajero

IA05 TÉCNICO EN OPERACIONES AEROPORTUARIAS. GESTIÓN DEL TRÁFICO EN PLATAFORMA

Descripción

La gestión de la plataforma requiere de la coordinación de un número elevado de agentes cuya participación debe ser coordinada y procedimentada convenientemente.

Se estudian los principales actores que intervienen en el devenir diario de las operaciones en la plataforma.

Se analizan las misiones de los agentes de handling, proveedores de servicios, vehículos de mantenimiento y terceros cuya labor pueda afectar a la operativa de la plataforma.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas que quieran orientar su carrera profesional al mantenimiento aeroportuario. Jefes de departamento de operaciones aéreas, despachadores de volo y gestores aeroportuarios.

Contenido

- Sistemas de gestión de seguridad en Plataforma
- Agentes de Handling. Normativa: teoría y práctica
- Tráfico aéreo
- Atención al pasajero

IA06 TÉCNICO EN MANTENIMIENTO AEROPORTUARIO

Descripción

Curso de especialización. Formación en mantenimiento aeroportuario general. El mantenimiento de aeropuerto es fundamental para la seguridad operacional de aeronaves y otros vehículos que operen en el mismo. Una adecuada gestión de mantenimiento del aeródromo ofrece una disminución de incidentes y accidentes en el aeropuerto y alrededores.

Duración: 2 semanas

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas que quieran orientar su carrera profesional al mantenimiento aeroportuario.

Contenido

- Descripción aeropuerto
- Áreas de mantenimiento del aeropuerto
- Sistemas de iluminación
- Balizamiento
- Central eléctrica
- Gestión y control áreas de mantenimiento

IA07 TÉCNICO EN SEGURIDAD OPERACIONAL

Descripción

La seguridad operacional es uno de los aspectos más importantes de la certificación de un aeropuerto y sobre los que más ha crecido la concienciación de los gestores aeroportuarios en los últimos años.

El objetivo del curso es ofrecer al alumno una visión profunda de lo que significa la seguridad operacional en un aeropuerto y como se desarrolla e implanta un Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.

Duración: 1 mes

¿A quién va dirigido?

Curso de especialización que requiere formación o experiencia previa en aeropuertos.

Contenido

- Regulación internacional de certificación de un aeropuerto
- Principios e implementación de sistemas de gestión de seguridad operacional efectivos
- Identificación de peligros
- Gestión de riesgos
- Inspecciones y auditoría de la zona aire
- Seguridad OACI
- Factores humanos
- Investigación y gestión de incidentes y accidentes
- Comunicación y coordinación con dependencias del aeropuerto y terceros
- Casos prácticos

IA08 TÉCNICO EN OPERACIONES DEL ÁREA DE MOVIMIENTO

Descripción

Curso de formación inicial necesaria para la capacitación como técnico de operaciones en el área de movimiento de un aeropuerto.

Duración: 2 semanas

¿A quién va dirigido?

Curso dedicado a los profesionales que vayan a desarrollar su labor dentro de un aeropuerto como señaleros o técnicos del área de movimiento de un aeropuerto.

Contenido

- Señalización
- Inspecciones de pista, calles de rodaje y plataforma
- Mantenimiento de operatividad de aeródromo
- Emergencias
- Incidentes

IA09 VIGILANCIA Y CONTROL DE OBSTÁCULOS AEROPORTUARIA

Descripción

La vigilancia y control de obstáculos en las inmediaciones de un aeropuerto es un elemento básico para garantizar la seguridad en las operaciones.

El curso pretende formar al alumno en el conocimiento de las superficies de limitación de obstáculos de un aeropuerto y en los procedimientos necesarios para controlar y vigilar la presencia de obstáculos en las mismas.

Duración: 1 semana

¿A quién va dirigido?

Profesionales involucrados en la seguridad operacional aeroportuaria, áreas de operaciones o en general todo aquel que quiera profundizar en el conocimiento de esta materia.

Contenido

- Superficies Limitadoras de Obstáculos según el anexo 14 de OACI
- Requisitos del Anexo 15 de OACI para la definición de obstáculos
- Cartografía y Topografía Aeroportuaria
- Servidumbres Aeronáuticas
- Procedimientos de vigilancia periódica de obstáculos

IA10 CERTIFICACIÓN DE AEROPUERTOS: ANEXO 14 DE OACI

Descripción

El anexo 14 de OACI establece la normativa referente a la certificación de aeropuertos aplicable en los países miembros de OACI que mediante leyes nacionales la introducen en su legislación.

El curso pretende familiarizar a los asistentes con dicha normativa y explicar cómo debería de ser implementada por el gestor aeroportuario.

Duración: 3 días

¿A quién va dirigido?

Interesados en la certificación de aeropuertos.

Contenido

- Estándares y Prácticas Recomendadas
- Requisitos de aeródromo: pavimento, luces, obstáculos, etc.
- Listas de comprobación
- Auditorías y no conformidades
- Estudios de Seguridad Aeronáutica
- Manual de Aeropuerto
- Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional

IA11 PLANIFICACIÓN AEROPORTUARIA

Descripción

Curso de formación enmarcado en el ámbito de la planificación aeroportuaria. Ofrece a los asistentes una guía básica de medidas para el desarrollo, evaluación y diseño de aeropuertos con mayor seguridad.

Duración: 3 días

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas que quieran orientar su carrera profesional dentro del campo de la planificación aeroportuaria.

Contenido

- Planificación aeroportuaria – Master Planning
- Planificación de terminal y satélites – incluye planificación área pasajero
- Diseño de Seguridad - Detalles en diseño de planificación

IA12 DISEÑO Y OPERACIÓN DE AERÓDROMOS

Descripción

Para el diseño y operación de aeródromos OACI posee una normativa específica. El curso pretende familiarizar a los asistentes con esta normativa y proporcionar los conocimientos básicos sobre las características físicas de las pistas y las superficies limitadoras de obstáculos.

Duración: 5 días

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas interesadas en orientar su carrera profesional en el diseño y operación de aeródromos.

Contenido

- Normas y métodos recomendados de la OACI
- El Manual de Aeródromo
- Certificación de Aeródromo
- Características de las pistas y de las calles de rodaje
- Señales en el aeródromo
- Luces en el aeródromo
- Letreros en el aeródromo
- Ayudas de navegación para aeronaves
- Características y estructuras del aeródromo
- Meteorología
- Principios de gestión de la seguridad
- Sistemas de gestión de seguridad

IA13 DESARROLLO DE NEGOCIO AEROPORTUARIO

Descripción

Existe en los aeropuertos una necesidad a nivel internacional de desarrollo y crecimiento de negocio para una adecuada explotación comercial. Con este desarrollo de negocio se persigue optimizar ingresos y potenciar el crecimiento del aeropuerto.

Duración: 3 días

¿A quién va dirigido?

Profesionales ya en el área de desarrollo aeroportuario o que quieran orientar su carrera profesional hacia este sector.

Contenido

- Oportunidades de crecimiento de un aeropuerto
- Factores impulsores de negocio estratégico de un aeropuerto
- Desarrollo y gestión de potencial de crecimiento de tráfico aéreo
- Posicionamiento de mercado del aeropuerto para el máximo rendimiento
- Crecimiento comercial
- Proceso y gestión de planificación de terminal

IA14 SEGURIDAD AEROPORTUARIA

Descripción

El objetivo de este curso es que los asistentes conozcan los requisitos y normas referentes a la seguridad en los aeropuertos y sean capaces de aplicar dichas normas en la práctica. Mediante ejemplos y casos prácticos se analizarán las actuaciones que sean necesarias en cada caso cumpliendo con la normativa.

Duración: 3 días

¿A quién va dirigido?

Todas las personas interesadas en desarrollar su carrera profesional en el campo de la seguridad aeroportuaria.

Contenido

- Normativa de seguridad internacional
- Medidas de control de acceso
- Seguridad de pasajeros y tripulantes
- Seguridad de carga
- Medidas de seguridad en tierra
- Casos prácticos

IA15 PLAN DE EMERGENCIA Y AUTOPROTECCIÓN

Descripción

Todos los aeropuertos ubicados en los países miembros de la Organización de OACI, deben tener un Plan de Emergencia y Autoprotección, como se especifica en el Anexo 14 de OACI. Dicho documento aborda la identificación y evaluación de los riesgos, las acciones y medidas necesarias para la prevención y control de los mismos, así como las medidas de protección y otras actuaciones a adoptar en caso de emergencia. El objetivo del mismo es reducir al mínimo las repercusiones de una emergencia, especialmente por lo que respecta a salvar vidas humanas y no interrumpir las operaciones de las aeronaves.

Duración: 3 días

¿A quién va dirigido?

Personas pertenecientes a alguno de los grupos de servicios implicados en los planes de Emergencia y Autoprotección: personal aeroportuario, personal de emergencias externo al aeropuerto, miembros de la Autoridad Civil y cualquier persona interesada.

Contenido

- Requerimientos Internacionales para la elaboración del Plan de Emergencia, Normas y Métodos Recomendados Internacionales
- Centros de Control de Crisis
- Apoyo a las víctimas
- Responsabilidad del aeropuerto en la gestión de la crisis
- Interferencia ilícita y secuestro de aeronaves
- Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios
- Trato a la prensa y medios de comunicación

IA16 CONOCIMIENTO DE ACI

Descripción

Este curso pretende familiarizar a los asistentes con la organización *Airports Council International*, asociación mundial de aeropuertos. Airports Council International es una organización sin ánimo de lucro que representa los intereses de los aeropuertos miembros y promueve estándares de calidad en los mismos. Sus prioridades consisten en seguridad, medio ambiente, calidad de servicio, términos económicos, integración, aspectos técnicos y equipos tecnológicos del aeropuerto. Realiza labores de representación y asesoría, así como de formación y guía.

Duración: 3 días

¿A quién va dirigido?

Abierto

Contenido

- Historia de ACI
- Estructura de ACI
- Aeropuertos miembros
- Estándares
- Requisitos
- Certificaciones
- Formación

IA17 AUDITOR INTERNO PARA LA CERTIFICACIÓN DE AEROPUERTOS

Descripción

Curso de especialización de aproximadamente un mes de duración. Es necesario realizar auditorías internas periódicas en lo relativo a las características físicas del aeropuerto, SMS y terceros operando en la zona aire del aeródromo. El objetivo de este curso es dotar al alumno con el conocimiento necesario para llevar a cabo la auditoría del proceso de certificación de un aeropuerto, de acuerdo a los estándares OACI.

Duración: 5 días

¿A quién va dirigido?

Personal de operaciones y seguridad del aeropuerto, así como entidades externas y autoridades de aviación civil.

Contenido

- Objetivos de auditoría
- Estándares y normativa internacional
- Seguridad OACI
- Planificación y tipos de auditoría
- Factores humanos
- Diseño del informe de auditoría
- Equipo y técnicas de auditoría
- Manejo de datos y seguimiento
- Auditoría de plataforma, rampa y zona aire del aeródromo
- Auditoría de trabajos en el aeródromo de terceros

IA18 GESTIÓN DE HANDLING

Descripción

La gestión de handling es parte fundamental en un aeropuerto. Representa el conjunto de servicios prestado a las aeronaves desde que el avión aterriza en el aeropuerto hasta que vuelve a despegar. Engloba todo lo relacionado con el pasaje, asistencia a enfermos viajando, protocolo y autoridades, carga/descarga de equipajes, operaciones de vuelo, rampa, cargo, combustible y mantenimiento. En este curso el alumno adquirirá conocimientos de gestión de handling y a llevarlo a cabo de forma eficiente, reduciendo tiempos y, por lo tanto costes asociados a esta actividad.

Duración: 3 días

¿A quién va dirigido?

Personal operativo y profesionales en gestión aeroportuaria que deseen ampliar sus conocimientos sobre gestión de handling.

Contenido

- Definición de handling
- Servicios de asistencia en tierra
- Procedimiento autorización handling
- Contratos handling IATA
- Grupos tarifas handling
- Problemas actuales
- Operadores handling
- Niveles de calidad
- Convenios colectivos sector handling
- Equipos handling

IA19 GESTIÓN DE HANDLING DE PASAJE

Descripción

Con una perspectiva eminentemente práctica y con la suficiente carga lectiva normativa el presente módulo habilita el desarrollo de la profesión a todo el personal cuyo desempeño laboral se desarrolle en un sector tan especializado.

El curso aborda, no sólo aspectos técnicos sino también aquellos que tienen que ver con la gestión de recursos humanos.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Personal operativo y profesionales en gestión aeroportuaria que deseen ampliar sus conocimientos sobre gestión de handling de pasaje.

Contenido

- Operador de centros de facilitación aeroportuaria
- PMR
- Agentes del área de Movimiento Apoyo de atención a pasajeros, usuarios y clientes
- Gestión de Recursos Humanos en el ámbito aeroportuario

IA20 GESTIÓN DE HANDLING DE PLATAFORMA

Descripción

Dirigido específicamente a todos aquellos cuyo desarrollo profesional se desarrolle en la plataforma.

A través de los distintos factores que afectan al trabajo diario de los agentes de plataforma el curso aborda tanto la normativa de aplicación como el lado más técnico de las operaciones.

Además, se revisan las relaciones con terceros y la afeción de los distintos actores que interactúan.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Personal operativo y profesionales en gestión aeroportuaria que deseen ampliar sus conocimientos sobre gestión de handling de plataforma.

Contenido

- ATC en plataforma
- Balizamiento en plataforma
- Control de vehículos y rotaciones
- Licencias
- Compañías de bajo coste
- Mercancías peligrosas
- Coordinación con terceros
- Sistemas de gestión de seguridad

NA01 MÁSTER EN GESTIÓN DE NAVEGACIÓN AÉREA

Descripción

Formación universitaria de postgrado, de un curso académico de duración (9 meses - 1 año) orientada a la especialización en Gestión de la Navegación Aérea.

¿A quién va dirigido?

Titulados universitarios, preferiblemente en áreas de ingeniería y gestión que deseen ampliar sus conocimientos u orientar sus carreras profesionales dentro de la gestión de la navegación aérea

Contenido

Se dividirá en los siguientes bloques:

- Administración de empresas: proveedores de servicios, modelos de gestión, finanzas, marketing, recursos humanos, dirección estratégica, etc.
- Navegación
- Meteorología
- Aeronaves, equipos y sistemas
- Modelos y conceptos ATM
- Cielo único y Nextgen
- Tecnología CNS
- Operaciones
- Calidad
- Seguridad Operacional
- Seguridad Física
- Certificación Proveedor de Servicios

NA02 GESTIÓN DE EMPRESAS DE NAVEGACIÓN AÉREA

Descripción

Dotado de una fuerte carga teórica el presente curso da una visión global, pero lo suficientemente detallada, para gestionar los principales retos a que se enfrentará el gestor de empresas de navegación.

El modulo se compone de una parte teórica que se completa con numerosos casos prácticos. Se trabaja la normativa desde una perspectiva eminentemente práctica.

Duración: 1 mes

¿A quién va dirigido?

Todos aquellos que quieran asumir puestos de gestión en las empresas del sector aeronáutico.

Contenido

- Aeropuertos: certificación y gestión
- El entorno aeroportuario: protección medioambiental
- Proveedores de servicios de navegación aérea: Servicios ATS y Navegación
- Las compañías aéreas: Organización, retos, tipos y costes
- Dirección comercial
- Financiación, seguros y tipos de contratos
- Sistemas de Gestión de Seguridad

NA03 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE NAVEGACIÓN AÉREA

La gestión de recursos humanos requiere de las aptitudes y actitudes necesarias para poder gestionar de manera positiva todas las interacciones diarias en las que los factores humanos desempeñan un role fundamental.

El presente módulo combina la teoría necesaria con las mejores prácticas. Todos los procesos claves que conforman la base de los recursos humanos de cualquier empresa se estudian y analizan.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Todos aquellos que orienten a su carrera profesional a puestos directivos y/o gestores de recursos humanos.

Contenido

- Gestión de Recursos humanos: Sistema de gestión por competencias, sistema de Gestión del desempeño
- Selección de personal, relaciones laborales
- Comunicación
- Estilos de liderazgo
- Gestión de Recursos Humanos en el ámbito aeroportuario
- Factores humanos
- TRM y CRM

NA04 CONTABILIDAD, FINANZAS Y MARKETING PARA ANSP

Descripción

Curso de especialización.

El objetivo principal de este curso es que el proveedor de servicios de navegación aérea de un aeropuerto adquiera y mejore sus conocimientos en el área contable, financiera y de marketing de la gestión de la navegación aérea de un aeropuerto.

Duración: 1 mes

¿A quién va dirigido?

A profesionales en las áreas de contabilidad, finanzas y marketing de proveedores de servicio de navegación aérea.

Contenido

- Servicio de navegación aérea como negocio
- Factores principales de negocio
- Tasas de navegación aérea
- Regulación contable del servicio de navegación aérea
- Rendimiento y eficiencia de la navegación aérea
- Estructura de ingresos y costes
- Estructura de negocio
- Análisis de mercado
- Desarrollo de estrategia de marketing y ventas
- Relación proveedor de servicios de navegación aérea-aeropuerto

NA05 TÉCNICO EN SISTEMAS CNS: ATSEP

Descripción

Formación técnica para la especialización como técnico en Sistemas de Navegación Aérea: Comunicaciones, Navegación, Vigilancia. Radioayudas a la navegación, sistemas radar, comunicaciones, sistemas de control de tráfico aéreo, etc.

Duración: 4 meses

¿A quién va dirigido?

Se requiere una formación técnica previa como Formación Profesional, Ingeniero o Ingeniero Técnico.

Contenido

- Normativa
- Organización del Espacio Aéreo y de los Servicios de Tránsito Aéreo
- Comunicaciones: Voice and data
- Navegación: Técnicas y equipos, PBN, Equipos de abordó
- Radar: Primario, Secundario, Modo S, Multilateración, ADS

NA06 OPERADORES AIS/ARO

Descripción

El curso de Operadores AIS/ARO proporciona al alumno los conocimientos necesarios para realizar una función vital en el aeropuerto como es la realizada por las dependencias AIS/ARO. La dependencia AIS de aeródromo presta servicio de información aeronáutica necesaria para la seguridad, regularidad y eficiencia de las operaciones aéreas. La dependencia ARO ofrece un servicio de notificación de servicios de tránsito aéreo, principalmente encargada de proporcionar información actualizada para la planificación de vuelos y la posterior verificación y aprobación de los planes de vuelo presentados.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas interesadas en desarrollar su carrera profesional en el marco de la gestión de las dependencias AIS/ARO.

Contenido

- AIS/ARO
- Publicación de Información Aeronáutica
- Suplementos y enmiendas al AIP
- Circulares de Información Aeronáutica
- NOTAM
- Cartografía aeronáutica y manuales operativos
- Planes de vuelo
- Sistemas y equipos

NA07 FACTORES HUMANOS

Descripción

La formación en recursos humanos tiene la finalidad de mejorar la efectividad operacional a través de formación individual y de rendimiento de equipo. El material para esta formación proviene de estudios internacionales e incorpora ejemplos de las mejores prácticas y requisitos operacionales de distintas autoridades civiles. Este curso pretende aumentar la conciencia de error en rendimiento personal y asistir en el desarrollo de planes de acción correctivos en un entorno operacional.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Personal relacionado con la implementación de programas de seguridad o prevención de accidentes de aviación civil, autoridades y operadores de aeropuertos, proveedores de servicio ANSP, líneas aéreas y agencias de meteorología.

Contenido

- Gestión de amenazas y errores
- Proceso de toma de decisiones
- Factores humanos individuales
- Cumplimiento de reglamentos, normativa y procedimientos operativos estándar (SOPs)
- Toma de decisiones en situaciones de prioridad
- Comunicaciones
- Prevención de vuelo controlado contra terreno (CFIT)
- Reducción de incursiones en pista

NA08 METEOROLOGÍA

Descripción

Gracias a los progresos tecnológicos, las aeronaves han experimentado un aumento de capacidad, velocidad y alcance. Con estas mejoras, entender los fenómenos atmosféricos se convierte en algo crítico. Encuentros con elementos meteorológicos severos pueden tener un impacto negativo en cualquier fase del vuelo y afectar a la seguridad, toma de decisiones y coste de combustible.

Este curso proporcionará a los participantes las herramientas y metodología requerida para desarrollar e implementar el Sistema de Control de Riesgo Meteorológico (Wx-RCS) que está diseñado para mejorar y apoyar la toma de decisiones en relación al cambio de condiciones meteorológicas. Esta formación pretende promover una cultura de seguridad centrada en la meteorología para reducir la probabilidad de accidentes de aeronaves.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Personal relacionado con la implementación de programas de seguridad o prevención de accidentes de aviación civil, autoridades y operadores de aeropuertos, proveedores de servicio ANSP, líneas aéreas y agencias de meteorología.

Contenido

- Análisis de peligros meteorológicos
- Programa de previsión proactiva "Código Gris"
- Investigación de fenómenos meteorológicos
- Revisión de previsión y planificación de vuelo
- Toma de decisiones meteorológicas
- Conceptos y métodos de prevención de accidentes

NA09 AUDITORÍA

Descripción

En el mundo de la aviación los sistemas de control de calidad son necesarios en organizaciones oficiales de mantenimiento de aeronaves y pronto será requerido para operaciones de vuelo y operaciones de aeropuerto como un componente fundamental del sistema de gestión de seguridad (SMS). Programas efectivos de calidad y auditoría proveen las herramientas de gestión necesarias para ayudar a identificar posibles situaciones de falta de cumplimiento o desviación de políticas y procedimientos de empresa.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Directores de operaciones. Personal responsable de control de calidad y auditoría. Personal responsable de gestión de seguridad.

Contenido

- Evolución de los conceptos de control de calidad
- Estándares internacionales de calidad. ISO 9000
- Conceptos de control de calidad
- Control de calidad y sistemas de gestión de seguridad
- Desarrollo de un programa de control de calidad
- Gestión de procesos y borrador de procedimientos
- Auditoría básica y desarrollo de checklists de auditoría
- Problemas de control de calidad
- Planificación de auditorías
- Informes de resultados y auditoría
- Seguimiento de auditoría y planes de acción correctivos
- Análisis del origen
- Control de calidad en el contexto de SMS

NA10 CRM

Descripción

CRM (Crew Resource Management) se refiere al uso efectivo de todos los recursos disponibles. Estos recursos se dividen en cuatro categorías: personal, equipamiento, misión y entorno. El CRM está diseñado para optimizar la relación hombre/máquina y actividades interpersonales que incluyen formación y mantenimiento de equipos, transferencia de información, resolución de problemas, toma de decisiones, sustento de conciencia situacional y trato con sistemas automatizados.

Este curso pretende aumentar el conocimiento de conceptos, filosofías y objetivos de gestión de recursos, capacitar a los participantes para utilizar más herramientas de gestión de estos recursos y aumentar las habilidades de los asistentes para sacar el mayor provecho al rendimiento de personal.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Personal relacionado con la implementación de programas de seguridad o prevención de accidentes de aviación civil, autoridades y operadores de aeropuertos, proveedores de servicio ANSP, líneas aéreas y agencias de meteorología.

Contenido

- Conciencia situacional
- Gestión automatizada
- Criterio y toma de decisiones
- Comunicación efectiva
- Gestión de la fatiga
- Gestión del estrés
- Resolución de conflictos

NA11 CONOCIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE NAVEGACIÓN AÉREA

Descripción

El curso de conocimiento de los sistemas de navegación aérea proveerá al alumno con un amplio conocimiento sobre los sistemas comunicación, de navegación tradicionales, así como sobre los sistemas de aumento de calidad de señal GPS aplicada a la navegación aérea y sistemas de vigilancia.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas interesadas en ampliar sus conocimientos en el área de los sistemas de navegación aérea. Preferiblemente, profesionales del sector y aquellas personas interesadas en desarrollar su carrera profesional en el marco de la navegación aérea.

Contenido

- Navegación Aérea
- Sistemas de comunicación CNS/ATM
- Sistemas convencionales de navegación
- Sistemas de navegación por satélite
- Sistemas de aumento de calidad de señal GPS (GNSS)
- Sistemas de vigilancia
- Cielo Único Europeo

NA12 SISTEMAS GNSS

Descripción

El curso de conocimiento de los sistemas de navegación aérea GNSS proveerá al alumno con un amplio conocimiento sobre los sistemas de navegación por satélite. En gran detalle, sobre el concepto creado por OACI en 1991 de sistema global de navegación por satélite, con el que se pretende integrar todos los sistemas de navegación aérea para que puedan operarse entre sí.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas interesadas en ampliar sus conocimientos en el área de los sistemas de navegación aérea GNSS.

Contenido

- Navegación Aérea y sistemas de navegación
- Sistemas GNSS. Funciones, beneficios, errores.
- GPS y GLONASS
- EGNOS, WASS, MSAS y GACAN
- GBAS (RNAV)
- Proyecto GALILEO

NA13 COMUNICACIONES TIERRA/AIRE

Descripción

Los sistemas de comunicaciones tierra/aire entre controladores de tráfico aéreo y pilotos de aeronaves se dividen en sistemas de comunicaciones de voz (SCV) y servicios de comunicaciones por enlace de datos (CPDLC). Una clara comunicación tierra/aire, de buena calidad y sin ambigüedad, es fundamental para el desarrollo de las operaciones de una forma segura y eficiente.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Profesionales del sector aeronáutico, preferiblemente provenientes de áreas tales como operaciones y mantenimiento, que quieran ampliar sus conocimientos respecto a las comunicaciones tierra/aire. También dirigido a controladores aéreos y pilotos, usuarios de estos sistemas.

Contenido

- Comunicaciones tierra/aire
- Normativa europea
- Usuarios
- Comunicaciones de voz
- Comunicaciones por enlace de datos
- Equipos y sistemas
- Ventajas, inconvenientes y soluciones a problemas

NA14 ADS

Descripción

ADS es una técnica de vigilancia dependiente automática que consiste en que la aeronave transmite a la estación de tierra su identificación, posición y cualquier otra información adicional como puede ser la intención de vuelo de la aeronave y velocidad.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos respecto a la vigilancia dependiente automática, preferiblemente profesionales del sector aeronáutico.

Contenido

- Sistemas de vigilancia actuales basados en radares: informes de posición a través de voz, radares primarios, radares secundarios.
- Vigilancia dependiente automática (ADS): ADS-B y ADS-C
- Características y ventajas asociadas a la ADS
- Requisitos de sistemas y equipos tierra y aire
- Servicios: vigilancia tierra/aire, vigilancia aire/aire y vigilancia de movimientos en tierra

NA15 REDES AERONÁUTICAS: ATN, REDAN

Descripción

Las redes aeronáuticas forman parte del servicio fijo aeronáutico. Concretamente, de las comunicaciones de datos tierra/tierra. Facilitan la comunicación a través de redes de datos de la información aeronáutica necesaria para la navegación aérea tal como información meteorológica, AIS, planes de vuelo, instrucciones ATC, etc. El curso pretende reducir la complejidad y facilitar al alumno el entendimiento de las redes aeronáuticas.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos en redes aeronáuticas, preferiblemente profesionales del sector aeronáutico.

Contenido

- Redes Aeronáuticas
- AFTN
- Red CIDIN
- AMHS
- Redes locales. REDAN

NA16 CONOCIMIENTO ANEXO 10

Descripción

El anexo 10 de OACI establece la normativa referente a las telecomunicaciones aeronáuticas aplicable en los países miembros de OACI que mediante leyes nacionales la introducen en su legislación.

El curso pretende familiarizar a los asistentes con dicha normativa y explicar cómo debería de ser implementada.

Duración: 2 días

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos sobre el Anexo 10 de la OACI.

Contenido

- OACI
- Anexos de OACI
- Anexo 10. Telecomunicaciones Aeronáuticas
- Vol.1 Radioayudas para la navegación
- Vol.2 Procedimientos de comunicaciones
- Vol.3 Sistemas de comunicaciones
- Vol. 4 Sistemas de vigilancia y anticolisión
- Vol. 5 Utilización del espectro de radiofrecuencias aeronáuticas
- Implementación

NA17 CONOCIMIENTO DE CANSO

Descripción

Este curso pretende familiarizar a los asistentes con la organización CANSO (*Civil Air Navigation Services Organisation*), asociación internacional que representa los intereses de los proveedores de Servicios de Navegación Aérea a nivel mundial. El principal objetivo de CANSO es la mejora de los servicios de navegación aérea en Tierra y Aire con una gran representación internacional. Los miembros de CANSO gestionan el 85% del tráfico aéreo mundial.

Duración: 1 día

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos sobre la organización CANSO.

Contenido

- Introducción de CANSO
- Seguridad y eficiencia
- Visión Global del futuro de la navegación aérea de CANSO.
Subdivisiones
- Actividades y ventajas de la organización
- Miembros
- Relación con OACI
- Estrategia y línea temporal

EA01 MASTER EN GESTIÓN DEL ESPACIO AÉREO

Descripción

Formación universitaria de postgrado, de un curso académico de duración (9 meses-1 año), orientada a la especialización en Organización y Estructura del Espacio Aéreo.

¿A quién va dirigido?

Titulados universitarios, preferiblemente en áreas de ingeniería y gestión que deseen ampliar sus conocimientos u orientar sus carreras profesionales dentro de la gestión del espacio aéreo.

Contenido

Se dividirá en los siguientes bloques:

- Administración de empresas: modelos de gestión de navegación aérea, finanzas, marketing, recursos humanos, dirección estratégica, compras, etc
- Regulatorio-normativo: autoridades aeronáuticas, proveedores de servicio.
- OACI: conocimiento de la organización y su funcionamiento. Oficinas regionales
- Gestión del Tránsito Aéreo
- Estructura del Espacio Aéreo
- Información Aeronáutica
- Sistemas de Navegación
- Cartografía Aeronáutica
- Procedimientos de vuelo
- Operación de Aeronaves

EA02 DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS DE VUELO: BÁSICO

Descripción

Curso orientado a la formación como Diseñador de Procedimientos de Vuelo. Procedimientos de vuelo convencionales.

Duración: 1 mes

¿A quién va dirigido?

Se requiere formación o experiencia aeronáutica como ingeniero, piloto, controlador, etc.

Contenido

- Procedimientos de vuelo
- Manejo del Doc. 8168 de OACI Vol. II Construcción de procedimientos de vuelo visual y por instrumentos
- Diseño de procedimientos de vuelo convencionales

EA03 DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS DE VUELO: AVANZADO

Descripción

Curso orientado a la formación como Diseñador de Procedimientos de Vuelo avanzado utilizando los métodos de navegación más actuales.

Duración: 1 mes

¿A quién va dirigido?

Se requiere conocimiento previo como Diseñador de Procedimientos de Vuelo.

Contenido

Procedimientos de vuelo RNAV, RNP, concepto PBN

EA04 CONOCIMIENTO DE OACI

Descripción

Curso cuyo objetivo es ofrecer un conocimiento general de la historia, funcionamiento y objetivos de la Organización de Aviación Civil Internacional.

Duración: 3 días

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos en la Organización de Aviación Civil Internacional.

Contenido

- Definición y Convención de Chicago
- Estructura
- Funciones y objetivos
- Estados miembros
- Tipos de publicaciones
- Documentos
- Anexos
- SARPs
- PANS
- Finalidad de sus actividades
- Futuro de la organización

CA01 MASTER EN GESTIÓN DE COMPAÑÍAS AÉREAS

Descripción

Formación universitaria de postgrado, de un curso académico de duración (9 meses-1 año) orientada a la especialización en la gestión de compañías aéreas, profundizando en el lado técnico (operaciones, mantenimiento y calidad) que no se incluye en otros másteres similares.

¿A quién va dirigido?

Titulados universitarios, preferiblemente profesionales del sector aeronáutico que deseen ampliar sus conocimientos u orientar sus carreras profesionales dentro de la gestión de compañías aéreas

Contenido

Se dividirá en los siguientes bloques:

- Administración de empresas: modelos de gestión de compañías aéreas, finanzas, marketing, recursos humanos, dirección estratégica, compras, etc.
- Marco regulatorio-normativo
- Operaciones
- Mantenimiento de la aeronavegabilidad
- Servicios aeroportuarios-handling
- Calidad
- Medio ambiente
- Seguridad Operacional (Safety)
- Seguridad física (Security)
- Entrenamiento
- IATA: conocimiento de la organización y su funcionamiento. Oficinas regionales.

CA02 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD (SAFETY)

Descripción

Curso que ofrece una visión general de lo que implica implantar y gestionar un Sistema de Gestión de Seguridad en una Compañía Aérea. Este curso pretende formar a los asistentes en materia de seguridad de aerolínea de forma que adquieran los conocimientos y sean capaces de planificar, desarrollar e implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y una vez establecido, poder gestionarlo adecuadamente.

Duración: 1 semana

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas interesadas en desarrollar su carrera profesional en el marco de la gestión de la seguridad de línea aérea.

Contenido

- Seguridad y riesgos principales
- Elaboración de SMS para una línea aérea
- Implantación de SMS
- Control y mantenimiento de SMS

CA03 FINANZAS Y CONTABILIDAD PARA LÍNEAS AÉREAS

Descripción

Curso de especialización.

Dada la especial configuración de la estructura de costes y el modelo de ingresos de una línea aérea, el objetivo principal de este curso es que los alumnos adquieran y mejoren sus conocimientos en el área contable y financiera de aerolínea. Se hará hincapié en la optimización de los ingresos y en el control de los gastos de las líneas aéreas.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Abierto. Especialmente dedicado a profesionales de líneas aéreas que deseen ampliar sus conocimientos u orientar sus carreras profesionales dentro de la gestión de finanzas y contabilidad de líneas aéreas.

Contenido

- Factores principales de negocio de línea aérea
- Precios de servicios de línea aérea
- Tasas y cargos adicionales de línea aérea
- Rendimiento y eficiencia de línea aérea
- Regulación contable de línea aérea
- Redacción, análisis e interpretación de partidas financieras de aerolínea
- Estructura de negocio y modelos de propiedad
- Comparación entre aerolíneas de sector
- Relación aerolínea-aeropuerto

CA04 MÁRKETING PARA LÍNEAS AÉREAS

Descripción

Curso de especialización.

El objetivo principal de este curso es que los alumnos adquieran y mejoren sus conocimientos en el área de marketing de aerolínea para desarrollar estrategias comerciales exitosas.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Abierto. Especialmente dedicado a profesionales de líneas aéreas en las áreas de marketing y ventas

Contenido

- Análisis de línea aérea y relación con aeropuertos
- Aspectos legales y relación con autoridades
- Análisis de mercado y potencial de línea aérea
- Posicionamiento de línea aérea
- Servicios. Canales de venta
- Desarrollo estrategia de marketing y ventas de línea aérea

CA05 SISTEMAS DE CALIDAD

Descripción

Curso de especialización.

El objetivo principal de este curso es que los alumnos adquieran y mejoren sus conocimientos en el área de sistemas de calidad para desarrollar un sistema de gestión de calidad para la compañía que permita cubrir las expectativas de calidad de los clientes de la compañía.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Abierto. Especialmente dedicado a profesionales de líneas aéreas en las áreas de calidad, auditoría, operaciones y seguridad que deseen ampliar sus conocimientos u orientar sus carreras profesionales dentro de la gestión de sistemas de calidad de líneas aéreas.

Contenido

- Análisis de calidad
- Normas y regulaciones de calidad
- Implantación de SMS
- Control de calidad

CA06 IOSA

Descripción

Las principales aerolíneas aéreas del mundo han implantado las normas de Auditoría de Seguridad Operacional de IATA (IOSA). Esta certificación evalúa la gestión operacional y los sistemas de control de una línea aérea e implica un estándar de calidad para la aerolínea que posea esta certificación. El curso de IOSA provee al alumno con un extenso conocimiento de esta certificación.

Duración: 2 semanas

¿A quién va dirigido?

Todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos sobre IOSA. Especialmente, profesionales de líneas aéreas en las áreas de gestión de seguridad operacional y calidad.

Contenido

- IATA y definición de IOSA
- Seguridad operacional de línea aérea
- Estándares OACI. Anexos 1, 6 y 8
- Áreas de seguridad operacional:
 - Sistemas de gestión y organización corporativa
 - Operaciones de vuelo
 - Control operacional – Despacho de vuelo
 - Ingeniería y mantenimiento aeronáutico
 - Operaciones de cabina
 - Handling en tierra
 - Operaciones de carga
 - Seguridad operacional
- Aplicación
- Ventajas

CA07 SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES

Descripción

La seguridad en las operaciones es un punto clave y fundamental para las líneas aéreas. Ésta parte de un buen entendimiento y análisis de riesgos y amenazas, así como de una adecuada prevención de los mismos. Es fundamental que el personal de la línea aérea conozca las prácticas a seguir en situaciones donde peligre la seguridad y que éstas sean acordes al marco legal y normativo aplicado a nivel internacional.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Profesionales de la aviación, especialmente del área de seguridad de línea aérea, de aeropuerto y autoridades de aviación civil.

Contenido

- Normativa
- Análisis de riesgos y amenazas
- Gestión de crisis
- Seguridad operacional en tierra y aire
- Plan de seguridad

CA08 CONOCIMIENTO DE IATA

Descripción

Este curso pretende familiarizar a los asistentes con la organización *IATA* (*International Air Transport Association*), asociación internacional de transporte aéreo que representa a las compañías aéreas en la industria del transporte aéreo.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Abierto. Especialmente dedicado a profesionales de líneas aéreas que deseen ampliar sus conocimientos sobre IATA u orientar sus carreras profesionales dentro de la gestión de líneas aéreas.

Contenido

- Aspectos generales de IATA
- Áreas de actividad: operaciones de aerolíneas y aeronaves, servicios de aeropuerto y navegación aérea, carga, aspectos económicos, medioambiente, finanzas, pasajeros, asuntos legales, de gobierno e industria, seguridad operacional y seguridad física, y simplificación de negocio
- Miembros: líneas aéreas, agentes de viaje y carga, y socios estratégicos
- Servicios y soluciones: auditoría, consultoría, estadísticas, publicaciones, acreditación de códigos, acreditación de carga, servicios financieros y publicidad
- Formación: cursos y certificaciones

SS01 SAFETY PARA GESTORES

Descripción

Este curso ha sido diseñado con el objetivo de dotar a los gestores de los conocimientos necesarios para conocer el funcionamiento de los sistemas de gestión de seguridad.

Al acabar el curso los alumnos sabrán analizar todos y cada uno de los componentes de un SMS, serán capaces de distribuir recursos adecuadamente y podrán participar en el diseño de su propio sistema.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Gestores aeroportuarios, gestores de compañías aéreas, gestores de proveedores de servicio de navegación aérea.

Contenido

- Normativa y marco regulador
- Antecedentes históricos: evolución y modelos
- Modelo SHELL y Reason
- Conceptos básicos de seguridad operacional
- Gestión de la seguridad
- Cultura de la seguridad y factores humanos
- Deficiencias, peligros, consecuencias y peligros
- Metodología SAM
- Safety State Programme

SS02 SAFETY PARA PERSONAL OPERATIVO

Descripción

Los participantes adquirirán conocimientos de gestión de la seguridad operacional basados en la experiencias recogidas de distintas fuentes.

Así mismo comprenderán las normas internacionales relativas a la gestión de la seguridad operacional basadas en normativa ICAO y Eurocontrol.

El curso contará con una amplia gama de casos prácticos en las que los participantes aplicarán los conocimientos necesarios a fin de implantar en la operativa de cualquier proveedor de servicios y/o aeropuerto un Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS).

Duración:

¿A quién va dirigido?

Gestores, operadores y, en general todo personal operativo y/o con tareas cuya ejecución estén en alguna manera relacionada con la seguridad operacional.

Contenido

- Normativa y marco regulador
- Antecedentes históricos: evolución y modelos
- Identificación de peligros.
- Evaluación de riesgos
- Metodología SAM
- Garantía y Promoción de la seguridad
- Sistemas de Notificación de Sucesos
- Investigación de incidentes y accidentes

SS03 AUDITOR DE SAFETY

Descripción

Diseñado con un objetivo práctico el curso analiza innumerables ejemplos y casos prácticos.

El curso de auditor de safety dotará a quién lo realice de las herramientas necesarias para desarrollar su trabajo de la forma más eficiente.

A través de los distintos ejercicios (role-play) los alumnos se enfrentarán a situaciones reales y adquirirán la pericia necesaria en un campo tan sensible en la aviación como es el de la seguridad operacional.

Duración: 2 días

¿A quién va dirigido?

Futuros inspectores/auditores de seguridad operacional.

Contenido

- Normativa y marco regulador
- SMS
- SNS
- Investigación de incidentes y accidentes
- Auditorías (ejemplos prácticos)
- El papel del auditor
- Cuestionarios, listas de chequeo

SS04 TÉCNICO EN ESTUDIOS DE SAFETY (SAFETY SURVEYS)

Descripción

Uno de los pilares fundamentales de los Sistemas de Gestión de Seguridad son las denominadas Safety Surveys.

Dirigidas a promover la fortaleza y garantizar que las barreras identificadas durante el proceso de diseño funcionan en la manera en que se previó y que todas las suposiciones que se realizaron en la misma fase son correctas.

Asimismo, las Safety Survey tienen como objetivos, además de los ya mencionados, la mejora dentro y la promoción de la seguridad dentro de las organizaciones.

Al finalizar el curso, los participantes podrán ayudar en la programación, diseño, realización y posterior estudio de Safety Survey.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Diseñado para personal que colaborará y tendrá responsabilidades en el departamento de seguridad operacional.

Contenido

- Safety Survey y el SMS: Modelos, métodos y técnicas.
- Programación, diseño e implementación
- Investigación de sucesos
- Programación, diseño e implementación

SS05 INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES

Descripción

Poco habituales son los accidentes aéreos que desemboquen en catástrofe. De manera más frecuente ocurren accidentes de menor severidad y una gran variedad de incidentes que pueden ser indicadores de problemas más profundos dentro de la organización. Muchas organizaciones fallan a la hora de investigar estos sucesos, a pesar de que pueden afectar de forma directa a sus recursos e incurrir en pérdidas financieras sustanciales.

Este curso pretende reducir el número de accidentes. La prevención de accidentes debe pasar a modo proactivo. Además de un marco legal sólido, requisitos regulatorios, procedimientos aprobados y la exigencia del cumplimiento de éstos, se tienen que considerar otros factores para actuar de forma efectiva ante la prevención de accidentes.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Personal relacionado con la implementación de programas de seguridad o prevención de accidentes de aviación civil, autoridades y operadores de aeropuerto, proveedores de servicio ANSP y agencias de meteorología.

Contenido

- Procedimientos de Investigación Internacional (ICAO)
- Preparación para Investigación
- Seguridad y Unidad de Choque
- Acciones Prioritarias e Iniciales
- Entrevistas a testigos, Factores Humanos y Patología de Accidentes
- Requisitos y estructura de Notificación
- Técnicas Analíticas y Gestión de Investigación

AT01 MÁSTER EN GESTIÓN DE TRÁFICO AÉREO (INCLUYE LA LICENCIA DE ALUMNO CONTROLADOR ATC AERÓDROMO)

Descripción

Formación universitaria de postgrado, de un curso académico de duración (9 meses - 1 año) orientada a la especialización en la Gestión de Tráfico Aéreo.

¿A quién va dirigido?

Titulados universitarios, preferiblemente en áreas de ingeniería y gestión, con alto nivel de inglés, que deseen ampliar sus conocimientos u orientar sus carreras profesionales a la Gestión de Tráfico Aéreo.

Contenido

Se dividirá en los siguientes bloques:

- Administración de empresas: sociedades aeroportuarias, modelos de gestión, finanzas, marketing, recursos humanos, dirección estratégica, compras, etc.
- Derecho aeronáutico
- Meteorología
- Aeronaves
- Navegación
- Equipos de Navegación Aérea
- Control de Tráfico Aéreo y rodadura
- Habilitaciones ADI/ADV

AT02 CURSO BÁSICO DE CONTROLADOR AÉREO

Descripción

El curso básico de controlador de tránsito aéreo incluye la formación necesaria para acceder a futuros de cursos de especialización. El curso proporciona un conocimiento profundo del mundo del control de tráfico aéreo y del complejo sistema de gestión del tránsito aéreo.

Duración: 6 semanas

¿A quién va dirigido?

Requisito previo para acceder a la posterior especialización en control de aeródromo, aproximación o área.

Recomendable: Gestores aeroportuarios, Gestores de compañías aéreas.

Contenido

- Introducción y Entorno profesional
- Derecho y ATM
- Meteorología y Navegación
- Aeronaves, Equipos y Sistemas
- Factores Humanos
- Seguridad Física y Operacional
- Emergencias y Sistemas Degradados

AT03 CURSO DE HABILITACIÓN DE CONTROL DE AERÓDROMO (ADI/ADV)

Descripción

Este curso acredita al titular para prestar servicio de control de tránsito de aeródromo tanto en torres monoposición como en torres que cuenten con posiciones de separadas de GMC y AIR. Así mismo, el curso dotará a los alumnos de las habilidades y conocimientos necesarios para poder prestar el servicio de control con la ayuda de equipos de radar de vigilancia y/o guía de movimientos en superficie.

El curso consta de una fase teórico-práctica y una fase de simulación. En esta segunda fase, los alumnos desarrollan todos los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación, a través de ejercicios de simulador específicamente diseñados para, satisfacer cada uno de los contenidos teóricos del curso y basados en un progreso de aprendizaje para dotar a los alumnos de las habilidades necesarias para gestionar todo tipo de situaciones.

Duración: 6 meses

¿A quién va dirigido?

Todos aquellos cuyo objetivo sea trabajar en una Torre de Control proporcionando servicio de control de aeródromo.

Recomendable a personal no operativo pero que desempeñe tareas de Gestión para Proveedores de Servicios Certificado, personal con responsabilidades asignadas en Safety e Investigación de accidentes, personal con tareas relacionadas con el diseño de espacio aéreo, Jefes de Formación de escuelas, Jefes de instrucción en unidades operativas.

Contenido

Fase teórica:

- Introducción y Entorno profesional
- Derecho y ATM
- Meteorología y Navegación
- Aeronaves, Equipos y Sistemas
- Factores Humanos
- Seguridad Física y Operacional
- Emergencias, Situaciones Inusuales, Sistemas Degradados y Planes de Contingencia
- Fraseología Aeronáutica y Anotación de Fichas
- Aeródromos

Fase de simulación:

- Simulación básica
- Consolidación
- Simulación pre-avanzada
- Consolidación
- Simulación Avanzada

AT04 CURSO DE HABILITACIÓN DE CONTROL DE APROXIMACIÓN (APP/APS)

Descripción

Este curso acredita al titular para prestar servicio de control de tránsito de aproximación con y sin la ayuda de equipos de vigilancia.

El curso consta de una fase teórico-práctica y una fase de simulación. En esta segunda fase, los alumnos desarrollan todos los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación, a través de ejercicios de simulador específicamente diseñados para, satisfacer cada uno de los contenidos teóricos del curso y basados en un progreso de aprendizaje para dotar a los alumnos de las habilidades necesarias para gestionar todo tipo de situaciones.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Todos aquellos cuyo objetivo sea trabajar en una dependencia que preste Servicio de Control de Aproximación.

Recomendable: Personal no operativo pero que desempeñe tareas de Gestión para Proveedores de Servicios Certificado, personal con responsabilidades asignadas en Safety e Investigación de accidentes, personal con tareas relacionadas con el diseño de espacio aéreo, Jefes de Formación de escuelas, Jefes de instrucción en unidades operativas.

Contenido

Fase teórica:

- Introducción y Entorno profesional
- Derecho y ATM
- Meteorología y Navegación
- Aeronaves, Equipos y Sistemas
- Factores Humanos
- Seguridad Física y Operacional
- Emergencias, Situaciones Inusuales, Sistemas Degradados y Planes de Contingencia
- Fraseología Aeronáutica y Anotación de Fichas
- Aeródromos y Oficina de Control de Aproximación

Fase de simulación:

- Simulación básica
- Consolidación
- Simulación pre-avanzada
- Consolidación
- Simulación Avanzada

AT05 CURSO DE HABILITACIÓN DE CONTROL DE ÁREA (ACC/ACS)

Descripción

Este curso acredita al titular para prestar servicio de control de área con y sin la ayuda de equipos de vigilancia.

El curso consta de una fase teórico-práctica y una fase de simulación. En esta segunda fase, los alumnos desarrollan todos los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación, a través de ejercicios de simulador específicamente diseñados para, satisfacer cada uno de los contenidos teóricos del curso y basados en un progreso de aprendizaje para dotar a los alumnos de las habilidades necesarias para gestionar todo tipo de situaciones.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Todos aquellos cuyo objetivo sea trabajar en una dependencia que preste Servicio de Control de Aproximación.

Recomendable: Personal no operativo pero que desempeñe tareas de Gestión para Proveedores de Servicios Certificado, personal con responsabilidades asignadas en Safety e Investigación de accidentes, personal con tareas relacionadas con el diseño de espacio aéreo, Jefes de Formación de escuelas, Jefes de instrucción en unidades operativas.

Contenido

Fase teórica:

- Introducción y Entorno profesional
- Derecho y ATM
- Meteorología y Navegación
- Aeronaves, Equipos y Sistemas
- Factores Humanos
- Seguridad Física y Operacional
- Emergencias, Situaciones Inusuales, Sistemas Degradados y Planes de Contingencia
- Fraseología Aeronáutica y Anotación de Fichas
- Aeródromos, Oficina de Control de Aproximación y Centro de Control de Aérea

Fase de simulación:

- Simulación básica
- Consolidación
- Simulación pre-avanzada
- Consolidación
- Simulación Avanzada

AT06 INSTRUCTOR DE FORMACIÓN INICIAL

Descripción

Dirigido a todos aquellos aspirantes a impartir formación inicial en cursos de formación de controladores de tránsito aéreo.

El curso dota a los futuros instructores de las habilidades necesarias para impartir la formación inicial adaptando los perfiles curriculares a los objetivos de la formación

¿A quién va dirigido?

A todos que vayan a desarrollar tareas de formación.

Recomendable: Jefes de formación y Directores de organizaciones de formación.

Contenido

- Fases y contenidos de la formación inicial
- Objetivos, tópicos y subtópicos
- Taxonomías y niveles
- Contenidos obligatorios y opcionales
- Relación entre habilitaciones

AT07 INSTRUCTOR OJTI

Descripción

La selección y formación de instructores en el puesto de trabajo ha sido regulada por Eurocontrol dentro de los requisitos de la ESARR 5. Es necesario para cualquier proveedor de servicios de navegación aérea, tener convenientemente certificados a sus instructores, según la normativa vigente.

La ESARR 5 establece tres requisitos necesarios para obtener la anotación de instructor:

1. Experiencia mínima de dos años en la actividad en la que se va a instruir.
2. Experiencia mínima de seis meses en el sector o sectores en los que se va a instruir.
3. Haber superado un curso especializado de formación OJT.

Duración aproximada: 10 horas

¿A quién va dirigido?

A todos aquellos controladores que quieran conseguir la anotación de instructores en el puesto de trabajo, necesaria para ejercer las funciones de instructor dentro de la normativa nacional e internacional.

Contenido

- Introducción
- Organización de la formación. Normativa y plan de formación
- Factores Humanos
- Técnicas de Instrucción en el puesto de trabajo
- Evaluación en la instrucción en el puesto de trabajo

AT08 SUPERVISOR

Descripción

En el contexto de la gestión del tráfico aéreo, el supervisor es parte fundamental en la organización del trabajo. Este curso proporcionará las habilidades y conocimientos necesarios para gestionar a las personas y equipos en su ámbito de trabajo.

Este curso permitirá entender el concepto del control de afluencia, así como proporcionará técnicas necesarias en las habilidades de comunicación, toma de decisiones, comportamiento asertivo, etc.

Duración aproximada: 10 horas

¿A quién va dirigido?

A los controladores que vayan a acceder al puesto de trabajo de supervisor, o que siendo ya supervisores, quieran actualizar sus conocimientos en esta área.

Contenido

- Presentación
- Funciones del supervisor
- Actuaciones del supervisor
- Control de la Gestión de Afluencia
- Meteorología
- Seguridad y Contingencias
- Gestión de equipos humanos

AT09 CURSO DE SAFETY PARA CONTROLADORES OPERATIVOS

Descripción

El curso aborda de una manera operativa la íntima relación existente entre los controladores de tránsito aéreo y la gestión diaria de todos los aspectos que rodean la seguridad operacional.

El curso no sólo consiste en sesiones teóricas llenas de conceptos normativos, sino que también, incluye una gran variedad de ejercicios prácticos cuyo objetivo primordial es dotar a los asistentes una visión operativa de los diversos componentes involucrados en la gestión diaria de Safety.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Responsables de safety, gestores de proveedores de servicios de navegación aérea, controladores de tránsito aéreo, jefes de torres de control, oficinas de control de aproximación y centros de control de area.

Recomendable: Evaluadores e instructores.

Contenido

- SMS, Diseño e implantación
- Eurocontrol ESARRs. Metodología SAM
- Anexos de OACI y Safety
- Casos prácticos

AT10 EXAMINADOR Y VERIFICADOR

Descripción

El curso dota a los participantes de las herramientas necesarias para llevar a cabo tareas de evaluación de competencia de controladores de tránsito aéreo.

Todo el curso es impartido por evaluadores experimentados y aborda de manera clara y directa el diseño, aplicación y posterior implementación de los planes de formación de unidad.

El curso incluye lecciones teóricas donde se analizarán tanto aspectos formales de la evaluación, como la diversa casuística.

En una segunda fase, más práctica, se realizan ensayos de evaluación basados en los planes de formación de unidad prediseñados.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Controladores de tránsito aéreo que vayan a realizar tareas de evaluación.

Recomendable: Instructores, profesores de formación inicial e instructores en simulador.

Contenido

- Planes de Formación de Unidad: Contenido y objetivos
- Planes de Capacitación de Unidad y Formación Continua
- Evaluación de competencias
- La evaluación y sus técnicas: Continua dedicada
- Casos prácticos

AT11 CURSO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y RELACIONES CON EL CLIENTE PARA ATCO

Descripción

Los alumnos adquieren una visión global de todas posibles interacciones que se dan en el contexto operativo a través de una descripción detallada de las relaciones con todos los agentes que afectan a las operaciones

Se analizan todos los agentes que afectan al servicio, se presenta el marco regulador en el que trabajan los mismos y se proporcionan numerosos casos prácticos basados en dependencias operativas.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Directores de operaciones y responsables de seguridad operacional.

Recomendable: Jefes de formación e instrucción y controladores de tránsito aéreo.

Contenido

- Marco regulador
- Compañías aéreas
- Gestores aeroportuarios
- Relaciones con terceros

AT12 CURSO DE FRASEOLOGÍA AERONÁUTICA INGLESA-NIVELES 3,4,5 Y 6

Descripción

El Anexo 1 y el Documento 9835 de la OACI describen los requisitos en materia de competencia lingüística que deben cumplir los controladores de tránsito aéreo.

El curso desarrolla las capacidades necesarias para garantizar el éxito de los alumnos en las pruebas de evaluación de competencia lingüística.

Al acabar el curso los alumnos serán capaces de: comunicarse eficazmente tanto en situaciones de trato oral como en situaciones de trato directo, utilizar estrategias de comunicación apropiadas, resolver satisfactoriamente situaciones complicadas que puedan surgir y utilizar un dialecto adecuado que sea inteligible para la comunidad aeronáutica.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Controladores de tránsito aéreo: alumnos controladores, instructores, jefes de dependencia.

Recomendable: Profesores e instructores de formación inicial y de habilitación.

Contenido

- Pronunciación, estructura, vocabulario, fluidez, comprensión, interacciones
- Role-play
- Estudio de casos prácticos
- Dialectos y acentos

AT13 CURSO DE CERTIFICACIÓN DE PROVEEDORES DE FORMACIÓN DE CONTROL AÉREO, SIMULADOR Y PLANES DE FORMACIÓN PRÁCTICA Y TEÓRICA

Descripción

Para garantizar la prestación del servicio de control de tránsito aéreo de una forma segura, eficaz, continua y sostenible, todos los proveedores de formación deben ser inspeccionados y auditados.

La metodología empleada demanda una meticulosa planificación. El éxito de la inspección depende en gran medida de la planificación inicial, de la preparación de los inspectores y de la colaboración de los inspeccionados.

Este curso contiene módulos teóricos, necesarios para introducir el marco normativo y, ejercicios prácticos para desarrollar las aptitudes necesarias.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Inspectores de formación inicial, de unidad y continua.

Recomendable: Jefes de dependencia, de instrucción y de formación.

Contenido

Fase teórica:

- Eurocontrol ESARRs
- ICAO Relevant Doc.
- Inspección de supervisión
- Inspecciones de control normativo
- Listas de alto nivel

Fase práctica:

- Role-play situation
- Check-list: Diseño, contenidos y preparación
- Bullet points

AT14 CURSO DE EXPERTO EN GESTIÓN DEL TRÁFICO AÉREO EN SECTORES CRÍTICOS, ALIMENTADORES Y FINAL DE GRANDES AEROPUERTOS

Descripción

El curso tiene un objetivo eminentemente práctico. Se compone de numerosos casos prácticos basados en experiencias y operaciones reales de entornos aeroportuarios con una elevada carga de tráfico.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Supervisores y jefes de dependencia.

Recomendable: controladores de tránsito aéreo.

Contenido

- Estudio de casos prácticos
- Áreas de Control Terminal
- Gestión de grandes eventos: programación e implementación

AT15 CURSO DE EMERGENCIAS ATC

Descripción

El manejo eficaz y seguro de las situaciones inusuales y de emergencia constituye un aspecto fundamental dentro de la formación de los controladores de tránsito aéreo.

El presente curso proporciona las herramientas necesarias para gestionar todas aquellas situaciones que comprometen la seguridad de las operaciones diarias de los controladores de tránsito aéreo.

A través de un estudio detallado de las emergencias más habituales y del análisis de diversos casos prácticos se obtiene una visión profunda de las distintas circunstancias que configuran las potenciales situaciones de emergencias.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Personal operativo de cualquier dependencia de control de tránsito aéreo y jefes de formación de proveedores de formación.

Recomendable: Gestores de proveedores de servicios.

Contenido

- Eurocontrol Handling of Unusual/Emergency situations
- OACI Anexos 11
- Accidentes e incidentes
- Planes de contingencia y Medidas de mitigación
- Formación en situaciones inusuales y de emergencia
- Fraseología en situaciones inusuales y de emergencia

AT16 PROCEDIMIENTOS PANS-OPS. CONTROLADOR

Descripción

El diseño de maniobras y su afección en la gestión del tránsito aéreo es un pilar fundamental en la operación diaria de los servicios de tránsito aéreo.

El presente modulo describe de una manera práctica los elementos que determinan el diseño de maniobras, procedimientos y navegación.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Proveedores de servicio de tránsito aéreo, controladores de tránsito aéreo, jefes de formación, jefes de dependencia y responsables de seguridad operacional.

Recomendable: Personal con responsabilidades en seguridad operacional.

Contenido

- Principios generales
- Procedimientos de salida y llegada
- Procedimientos de aproximación
- Procedimientos convencionales
- Procedimientos RNAV y basados en satélites

AT17 ELABORACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN DE UNIDAD

Descripción

La transición de alumno controlador a controlador de tránsito aéreo se realiza tras la superación del correspondiente plan de formación de unidad.

El presente curso analiza a través de numerosos ejemplos prácticos el diseño y posterior aplicación de los correspondientes planes de formación de unidad.

Se estudian diversas aproximaciones al diseño de los planes de formación de unidad en función de las diversas dependencias.

Al finalizar el curso los alumnos elaboraran y defenderán en presentación oral su propio plan de formación de unidad.

Descripción:

¿A quién va dirigido?

Jefes de instrucción y jefes de formación.

Recomendable: gestores de proveedores de servicios de navegación aérea.

Contenido

Fase teórica:

- Estructura de los planes de formación de unidad
- Elaboración de contenidos y descripción de objetivos
- Evaluación continua y dedicada
- Elaboración de formularios y listas de chequeo

Fase práctica:

- Elaboración de plan de formación de unidad

AT18 ELABORACIÓN DE PLANES DE CAPACITACIÓN (FORMACIÓN CONTINUA)

Descripción

La formación continua es el pilar fundamental para garantizar la competencia de los controladores de tránsito aéreo.

El presente módulo formativo describe cuáles son las herramientas necesarias a la hora de diseñar los planes de formación continua.

Se incluyen ejemplos prácticos, comparativas entre diversos proveedores de servicios de navegación aérea y diversas aproximaciones a la hora de diseñar los planes.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Jefes de instrucción y jefes de formación.

Recomendable: Gestores de proveedores de servicios de navegación aérea.

Contenido

Fase teórica:

- Evaluación de la competencia: continua y dedicada
- Elaboración de contenidos y descripción de objetivos
- Contenido de cursos de actualización, situaciones inusuales y de emergencia
- Formularios de evaluación

Fase práctica:

- Elaboración de plan de capacitación

AT19 CURSO DE AUDITOR DE FORMACIÓN

Descripción

El curso de auditor de formación comprende, tanto la formación normativa teórica, como la formación práctica necesaria para posibilitar a los inspectores a desarrollar su labor.

En una primera fase del curso la parte teórica dota a los alumnos de conocimientos normativos suficientes; posteriormente en una segunda, los numerosos ejercicios prácticos consiguen que los alumnos adquieran las habilidades necesarias para desarrollar su trabajo.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Inspectores de los servicios de control de tránsito aéreo.

Recomendable: gestores de proveedores de servicios de tránsito aéreo.

Contenido

- ESARR5
- Marco regulatorio
- Certificación de proveedores de formación, unidad y continua
- Planes de formación de unidad
- Evaluación continua de la competencia

AT20 CURSO DE GESTIÓN DE SITUACIONES INUSUALES Y EMERGENCIAS ATC

Descripción

El presente módulo tiene una elevada carga práctica. Se basa en el estudio de situaciones reales a través de las cuales se obtienen lecciones y mejores prácticas.

Se aborda desde un punto de vista operativo analizando las emergencias y situaciones inusuales más comunes.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Alumnos y controladores de tránsito aéreo, jefes de instrucción y formación y todo aquel personal sujeto a cursos de actualización.

Recomendable: Jefes de dependencia y jefes de estudio de escuelas de formación.

Contenido

Fase teórica:

- Marco regulador (ICAO,UE)
- Tipología de emergencias, Degradación de equipos
- Situaciones Inusuales

Fase práctica:

- Casos prácticos

AT21 ELABORACIÓN PLANES DE CONTINGENCIA ATC

Descripción

El diseño de un plan de contingencias que gestione de manera eficiente las contingencias y/o situaciones de crisis es un factor clave de seguridad.

Este modulo describe al detalle las diferentes posibilidades, en función de la normativa de aplicación, que existen para tratar las posibles contingencias.

Se incluye en el curso una parte práctica para analizar el marco regulador, guías y material editado por distintas autoridades aeronáuticas y una parte práctica para diseñar un plan de contingencias de una dependencia dada.

Duración:

¿A quién va dirigido?

Directores de operaciones, jefes de instrucción y/o formación y responsables de seguridad operacional.

Recomendable: Controladores de tránsito aéreo.

Contenido

- *Fase teórica:*
- Marco regulador
- EUROCONTROL Guidelines
- ICAO, Volcanic Ash Contingency Plan
- ICAO Anexo 11
- Contingencias y fases
- Emergencias
- Degradación de equipos
- Continuidad del servicio
- Gestión de crisis
- *Fase práctica:*
- Diseño de planes de contingencia

